

2021年1月8日

JTB Book&Payにて宿泊予約の事前決済をされたお客様へ

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ

緊急事態宣言に伴う全国的な旅行に係る Go To トラベル事業の取扱いについて

JTB Book&Pay をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

緊急事態宣言の発令を受け、全国的な旅行に係る Go To トラベル事業の取扱いに関する一時停止措置の延長について、以下の通りお知らせいたします。

対象地域（目的地）	給付対象外となる期間 （宿泊・日帰り）	無料でキャンセルを行うことができる	
		期間	対象
全国	1/12（火）～2/7（日）	1/17（日）24時まで	1/7（木）18時時点で 予約されていた旅行

※ 2月1日（月）以降の旅行・宿泊商品については、従来より、Go To トラベル事業を適用した販売は認められていません。

<その他>

※ Go To トラベル事業を適用した旅行の予約であることが前提となります。

※ 「給付対象外となる期間」の間に開始される旅行が、Go To トラベル事業の適用対象外となります。

※ 詳しい情報は「Go To トラベル事業 旅行者向け公式サイト」をご確認ください。

<https://goto.jata-net.or.jp/>

<キャンセル方法について>

JTB Book&Pay 予約管理画面よりご自身で取消手続きをお願いします。

<https://www.jtbbookandpay.com/BP/>

既に取消料のかかるお日にちであった場合、ご予約された宿泊施設へ直接お問い合わせください。

<本件に関するお問い合わせ>

お問い合わせは下記宛のメールにて承ります。

(株)JTB ビジネスイノベーターズ JTB Book&Pay サポートセンター（平日 10:00～16:00）

E-mail : info@jtbbookandpay.com

※ 本件に関するお問い合わせは、受付状況により回答に時間を要する場合があります。

予めご了承下さい。