

2020年12月25日

JTB Book&Payにて宿泊予約の事前決済をされたお客様へ

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ

Go To トラベル事業における全国一時停止措置無料キャンセル期間の延長について

JTB Book&Pay をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「年末年始における全国的な旅行の取扱い」に関して、旅行を予定していた皆様が無料でキャンセルを行うことができる期間の延長について、以下の通りお知らせいたします。

対象地域（目的地）	給付対象外となる期間 （宿泊・日帰り）	無料でキャンセルを行うことができる	
		期間	対象
全国	12/28（月）～1/11（月）	<del>12/24（木）24時まで</del> 12/27（日）24時まで	12/14（月）24時時点で予約 されていた旅行

<その他>

※ 「給付対象外となる期間」の間に開始される旅行が、Go To トラベル事業の適用対象外となります。

※ Go To トラベル事業の参加条件を満たしている宿泊施設を利用していることが前提です。

※ 詳しい情報は「Go To トラベル事業 旅行者向け公式サイト」をご確認ください。

<https://goto.jata-net.or.jp/>

<キャンセル方法について>

JTB Book&Pay 予約管理画面よりご自身で取消手続きをお願いします。

<https://www.jtbbookandpay.com/BP/>

既に取消料のかかるお日にちであった場合、ご予約された宿泊施設へ直接お問い合わせください。

<本件に関するお問い合わせ>

お問い合わせは下記宛のメールにて承ります。

(株)JTB ビジネスイノベーターズ JTB Book&Pay サポートセンター（平日 10:00～16:00）

E-mail：[info@jtbbookandpay.com](mailto:info@jtbbookandpay.com)

※ 本件に関するお問い合わせは、受付状況により回答に時間を要する場合があります。

予めご了承下さい。