



感動のそばに、いつも。



NEWS RELEASE

各位

2023年11月7日

株式会社 JTB
株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ
三井住友カード株式会社
GMO フィナンシャルゲート株式会社

決済プラットフォーム「stera」を活用した、 宿泊・観光事業者へのキャッシュレス推進とDX支援について

株式会社 JTB（本社：東京都品川区、代表取締役社長：山北 栄二郎、以下：JTB）、株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：上田 泰志、以下：JBI）、三井住友カード株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大西 幸彦、以下：三井住友カード）、GMO フィナンシャルゲート株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：杉山 憲太郎、以下：GMO-FG）は、三井住友カードの決済プラットフォーム「stera」を活用し、ホテルや旅館をはじめとする宿泊・観光事業者のキャッシュレス推進とデジタルトランスフォーメーション（以下、DX）支援を開始します。

アフターコロナを迎え、国内外からの旅行者が急速に増加するなか、キャッシュレス決済の導入支援などを通じ、宿泊・観光事業者と旅行者の双方にとって快適で新しい観光体験をご提供します。

1.本取組の背景・目的



2022年10月に入国者・帰国者に対する出入国に関する水際対策が大幅に緩和され、国内旅行者のみならず、訪日旅行者も増加の一途を辿っています。2025年には「大阪・関西万博」の開催を控えるなか、政府は2030年における訪日外国人の目標を6,000万人と設定するなど、今後も更なる増加が見込まれます。

一方、観光業界では働き手不足が懸念されています。帝国データバンクの調査^{※1}によると、「旅館・ホテル」「飲食店」業界の企業の多くが、コロナ禍で離職した人材の復職の鈍さなどから、人手不足を強く感じていることがわかっています。こうした状況において、宿泊・観光事業者の間では、旅行者の利便性向上や観光産業における生産性向上のため、DXに向けた取り組みが進んでいます。

※1：帝国データバンクの調査について [人手不足に対する企業の動向調査（2022年10月） | 株式会社 帝国データバンク\[TDB\]](#)

これまで JTB および JBI は、宿泊・観光事業者向けにカード決済端末「C→REX」を提供し、キャッシュレス決済への対応を支援してまいりましたが、クレジットカード、電子マネー、コード決済、DCC 決済など国内外で多様化する決済手段に、オールインワンで対応できていないという課題がありました。

三井住友カードの決済プラットフォーム「stera」では、あらゆる決済手段に対応できるオールインワン決済端末「stera terminal」や、必要な各種業務アプリをダウンロードできる「stera market」など、事業者の皆さまの多種多様なニーズへ柔軟に対応すべく、サービスを展開しています。こうした各種ソリューションを活用し、人手不足に悩む観光業界での DX やマーケティングを総合的に支援してまいります。

GMO-FG は対面キャッシュレス市場を支える決済センター事業者として、キャッシュレス推進を通し加盟店様の DX 化に取り組んでまいりました。決済端末の提供や各決済事業者との橋渡し役だけでなく、キャッシュレスデータの還元やコールセンターサービスの提供など、より便利で安心・安全なキャッシュレスプラットフォームをご提供しております。

2.具体的な取り組み

JTB および JBI は、「クレジット一括加盟店決済サービス」として、全国の宿泊・観光事業者向けに、三井住友カードの決済プラットフォーム「stera」を導入します。

<実現すること>

①旅行者の様々な決済手段に対応	オールインワン決済端末「stera terminal」を設置し、これまで「C→REX」端末で対応してきたクレジットカード・電子マネー・DCC（多通貨決済）に加え、新たにコード決済に対応します。多様な決済手段に対応することで、スムーズなお会計を実現します。 なお、2023 年 9 月より既存の「C→REX」端末からの入れ替えを開始し、全国で約 9,000 台を設置します。
②宿泊・観光施設の様々な決済シーンに対応	宿泊施設で導入が進む自動精算機や、客室での決済を可能とするモバイル型決済端末、非接触・非対面ニーズを受けたアプリ決済等、様々な決済シーンに対応します。
③宿泊・観光施設の会計事務の効率化を実現	GMO-FG が提供する「取引照会 WEB サービス」により、stera 端末で取扱されたカード取引を WEB で照会でき、かつ金額変更処理や取消処理を WEB 上で対応いただけるようになります。これにより、宿泊・観光施設の取引照会や問合せ業務が大きく改善されます。
④アプリによる旅行者の利便性向上と宿泊・観光事業者の DX 化支援	「stera terminal」専用アプリマーケットである「stera market」を通じて、宿泊・観光事業者向けのアプリパッケージをご用意し、旅行者の利便性向上と、事業者の DX 化支援を検討します。

今後、「stera」を活用し、宿泊・観光事業者と旅行者の双方に快適で新しい観光体験機会の創出や、観光事業者の課題解決支援など、各種機能について検討を進めてまいります。

JTB グループ、三井住友カード、GMO-FG は、「stera」を活用し、今後も先進的なキャッシュレスサービスを通じて、宿泊・観光事業の活性化に貢献してまいります。

<各社の役割>

株式会社 JTB	「クレジット一括加盟店決済サービス」による宿泊・観光事業者へ stera 導入推進
株式会社 JTB ビジネスインベーターズ	JTB グループの金融・決済サービス事業会社であり、本件決済事業における実働部門
三井住友カード株式会社	キャッシュレス導入支援、 stera プラットフォームの提供、 データ分析支援サービス Custella の提供
GMO フィナンシャルゲート株式会社	決済関連システム提供 決済代行業務支援

以上

◆本件(ニューズリリース)に関するお問い合わせ先◆

株式会社 JTB / 広報室 TEL : 03-5796-5833 (東京) 06-6260-5108 (大阪)

株式会社 JTB ビジネスインベーターズ / 事業推進部 03-5796-5648

三井住友カード株式会社 / 経営企画部 広報室 TEL : 03-6365-0511

GMO フィナンシャルゲート株式会社 / 経営企画部 TEL : 03-6416-3881