

2022年12月15日

海外出張における宿泊代一括後払いサービスを開始

～日本初 Amadeus Hotel Billback にて予約から精算までワンストップに提供～

ビジネストラベルマネジメントと出張・経費精算管理ソリューションを提供する株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズ(以下「JTB-CWT」)と、企業に対する金融・決済サービスを提供する株式会社 JTB ビジネスパートナーズは、Amadeus IT Group S.A.※1が開発する、Conferma※2を搭載したホテル決済プラットフォームである「Hotel Billback」※3を日本で初めて導入し、株式会社 JTB が発行する Mastercard®のバーチャルクレジットカードナンバー(以下「VCN」)※4によるホテル予約と精算代行のサービス提供を開始いたします。これにより、ホテル予約から精算までをワンストップに行うことが可能となり、海外出張時の利便性が高まります。

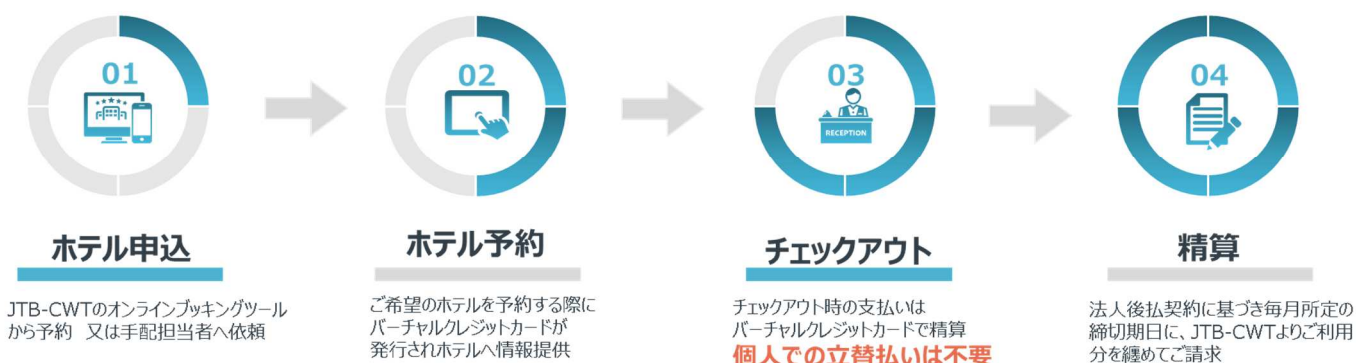
※1 航空・ホテル・鉄道予約にグローバルで使用されている予約システム(Global Distribution System)を提供する企業

※2 Conferma Pay が提供するバーチャル決済ソリューション

※3 VCN を活用し Hotel Payment を安全かつ効率的に実現させる Amadeus が展開するプロダクトの一つ

※4 VCN とは、カード券面無しでカード番号のみを発行する法人向けクレジットカードで、カード番号毎の利用条件設定が可能

Hotel Billback利用の流れ



■本サービスの目的・背景

新型コロナウイルス感染症による影響が続いているものの、一部の国・地域を除き、ピークアウトの傾向がみられ、多くの国で水際対策の緩和も進んでいることから、企業活動における海外渡航に関しては回復の兆しが見られます。ニューノーマル※5 時代における、従来海外ホテル手配において課題であった、ホテル代金の現地払い(出張者の立替)を、航空券と同じく後払いによる企業一括精算にて行いたい、というお客様からの強い要望に応えるため、JTB-CWT の契約企業を対象に本サービスを開始することになりました。

JTB-CWT を含む Travel Management Company(TMC)※6 へホテルの予約依頼をした場合、これまでは Global Distribution System(GDS)※7 を介したホテル手配により、出張者は現地にてチェックアウト時に個人立替による精算を行っていました。Hotel Billback を導入することで、出張者のコーポレートカードや個人クレジットカードを利用することなく、VCN にて予約が可能となり、ホテル代金の精算までを完了することが可能になります。これにより現地でのホテル代金立替による一時的な経済的負担の解消、帰国後の旅費精算業務の軽減、並びに経理担当者の業務(領収書管理や不正チェック)の効率化など出張シーンに関係する煩雑な業務の課題解消につながります。

また、利用制限を掛けた VCN を決済に利用することにより、クレジットカード情報の漏洩、紛失による不正利用のリスク及び、コロナ禍においては、プラスチックカードを利用しないことによる感染リスクの軽減に繋がります。加えて、危機管理の観点からも航空券とホテル手配を同じ TMC に依頼することで出張者の旅程と滞在先情報が一元化され、管理者による出張一括管理(BTM:ビジネストラベルマネジメント※8)を実現します。

本サービスは、海外ホテルの精算シーンを起点に様々な課題を実現し、出張者の利便性向上に加え、企業及び出張者の安心、安全を担保することに繋がります。

※5 以前の生活様式や経済活動などあらゆる行動を時勢に合わせてアップデートしていく動きのこと

※6 Travel Management Company 旅行(主に業務渡航)において航空券の予約、ホテル/レンタカーの予約、旅程管理、危機管理などのサービスをトータルにサポート可能な会社の略称

※7 Global Distribution System 世界中の航空会社、ホテル、レンタカーなどの予約・発券ができるコンピュータシステム

※8 出張のプロセス全体を一元的に管理し、最適なソリューションを提供する事業モデル

【株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズについて】

会社名:株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズ

代表者:代表取締役 社長執行役員 渋谷 正光

所在地:東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント

設立:2000年8月

企業サイト:<https://www.jtb-cwt.com>

【株式会社 JTB ビジネスイノベーターズについて】

会社名:株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ

代表者:代表取締役 社長執行役員 永山 哲男

所在地:東京都港区港南 1-6-31 品川東急ビル 7階

設立:2006年4月

企業サイト:<https://www.jtb-jbi.co.jp/>

【株式会社 JTB について】

会社名:株式会社 JTB

代表者:代表取締役 社長執行役員 山北 栄二郎

所在地:東京都品川区東品川 2-3-11(本社)

創立:1912年3月

企業サイト:<https://www.jtbcorp.jp/jp/>

■一般のお客様からのお問合せ先

JTBビジネストラベルソリューションズ 仕入企画部 仕入企画課

TEL:03-5548-8328

(平日 9:30~17:30)

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)