

2020年12月18日

JTB Book&Payにて宿泊予約の事前決済をされたお客様へ

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ

Go To トラベル事業の一時停止に伴う取消等の対応について（広島市）

JTB Book&Pay をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

Go To トラベル事業の一時停止措置について、札幌市、大阪市、名古屋市、東京都の4都市に加え、新たに「広島市」が追加となりました。

1. 広島市を目的とする旅行について

以下の条件に該当するご予約は、適用対象外となります。

予めご確認・ご了解の上ご旅行のお申込みをいただきますようお願い申し上げます。

対象地域（目的地）	給付対象外となる期間（宿泊・日帰り）	
広島市	新規予約の方	～12/27（日）までに開始する旅行
	既に予約済の方	12/24（木）～12/27（日）までの間に開始する旅行

2. 広島市に居住する方の旅行について

12/27（日）までに開始する Go To トラベル事業を利用した旅行を控えるよう自粛要請が出ております。

3. キャンセルの取扱いについて

上記1、2いずれの場合も、以下の申し出により無料でキャンセルが可能です。

キャンセル申し出期間：～12/26（土）24時まで

※ 12/16（水）24時時点で予約されていた旅行に限ります。

※ Go To トラベル事業の参加条件を満たしている宿泊施設を利用していることが前提です。

※ 詳しい情報は「Go To トラベル事業 旅行者向け公式サイト」をご確認ください。

<https://goto.jata-net.or.jp/>

<キャンセル方法について>

JTB Book&Pay 予約管理画面よりご自身で取消手続きをお願いします。

<https://www.jtbbookandpay.com/BP/>

※ 既に取消料のかかるお日にちである場合、ご予約された宿泊施設へ直接お問い合わせください。

<本件に関するお問い合わせ>

お問い合わせは下記宛のメールにて承ります。

(株)JTB ビジネスイノベーターズ JTB Book&Pay サポートセンター（平日 10:00～16:00）

E-mail：[info@jtbbookandpay.com](mailto:info@jtbbookandpay.com)

※ 本件に関するお問い合わせは、受付状況により回答に時間を要する場合があります。

予めご了承下さい。